

Dopravní a přepravní předpisy

Postup objednávání v našem internetovém obchodě Durchdacht.

1. Přidejte požadované produkty do nákupního košíku a poté klikněte na "Pokračovat k pokladně".
2. Zadejte své údaje.
3. Způsob dopravy vyberte v procesu objednávky v části "Dodání nebo vyzvednutí zdarma na adrese Bunsenstraße 7, 64347 Griesheim".
4. Vyberte požadovaný způsob platby a klikněte na tlačítko "Objednat".
5. Potvrzení objednávky obdržíte e-mailem. Upozornění: Proces objednávky ještě není dokončen.
6. Všechny informace k platbě budou odeslány e-mailem. Vaše objednávka bude zpracována, jakmile provedete platbu.
7. Potvrzení o nákupu obdržíte e-mailem. Tím se potvrdí vaše objednávka a zahájí se její zpracování.
8. Po nákupu vás bude společnost Durchdacht co nejdříve kontaktuje.
9. Vaše objednávka bude doručena na adresu dohodnutém termínu, nebo bude k dispozici na adrese Bunsenstraße 7, 64347 Griesheim".

Při přebírání zboží prosím berte na vědomí.

1. Nahlaste se ve skladu v hlavní budově na levé straně vedle vchodu.
2. Kontaktujte nás prosím ve lhůtě, kterou jste obdrželi od oddělení plánování.
3. Kvůli hmotnosti krytu terasy se dodávají v párech.
4. Pokud vaše objednávka obsahuje sklo, přineste si prosím stojan na sklo.
5. V zájmu vlastní bezpečnosti noste bezpečnostní obuv.
6. Místo vyzvednutí je určeno pouze pro nakládku a vykládku.
7. Některé části jsou dlouhé (až 6,15 m). Vaše vozidlo musí být dostatečně velké pro přepravu zabaleného zboží.



Postup objednávání v našem internetovém obchodě Durchdacht.

1. Naše plánovací oddělení vás bude kontaktovat a dohodne s vámi termín dodání. Pro každý region máme pevně stanovený den doručení. Pokud chcete zjistit den dodání pro váš region, kontaktujte prosím naše plánovací oddělení.

2. Vaše objednávka bude doručena v dohodnutý pracovní den mezi 9:00 a 18:30. Jeden den před doručením nás můžete kontaktovat telefonicky. Poté vás budeme informovat o poloze při plánování trasy. Bohužel vám nemůžeme sdělit konkrétní čas doručení ani konkrétní dobu doručení z důvodu dopravy.

3. V případě, že společnost Durchdacht nebude schopna doručit objednávku v dohodnutém termínu, nebude poskytnuta žádná kompenzace. V takovém případě vás bude společnost Durchdacht co nejdříve kontaktovat a dohodne s vámi nový termín dodání. Doporučujeme vám, abyste si nenajímali montážní firmy dříve, než bude vaše objednávka doručena.

4. Naši dodavatelé vás budou telefonicky kontaktovat přibližně půl hodiny před doručením, aby vás informovali, že jsou na cestě k vám. K tomu dodavatelé používají telefonní číslo, které jste uvedli při objednávání.

5. Zboží je v zásadě doručeno před váš dům (bez schodů). Pokud se s dodavatelem domluvíte jinak, nesete riziko případného poškození vy osobně, s výjimkou případů prokazatelné závažné nedbalosti nebo úmyslu.

6. Naše doručovací oblast pokrývá území Spolkové republiky Německo a České republiky. Kompletní doručovací oblast najdete na adrese www.durchdacht.de. Obrázky spolu s číslem objednávky zašlete na adresu info@durchdacht.

7. Pokud jste díl poškodili, objednejte si náhradní díl v našem internetovém obchodě v kategorii "Náhradní díly". Pokud s tím potřebujete pomoci, obraťte se na náš zákaznický servis.

8. Pokud si budete chtít objednávku vyzvednout nebo vyměnit sami, nebude vám za to účtován žádný poplatek. Výrobky se montují venku, poté je nakládka na vás. Doporučujeme vám proto, abyste si pro těžší výrobky přišli alespoň ve dvou lidech a abyste si obuli bezpečnostní obuv.

9. Při doručování objednávky musí být přítomna oprávněná osoba, která může podepsat dodací list vaší objednávky. Pro tuto osobu z toho nevyplývají žádné další povinnosti.

10. Před montáží zkontrolujte všechny díly, zda nejsou vadné. Pokud zjistíte závadu a daný díl vám dodala společnost Durchdacht, nemontujte jej. Vyfoťte díl včetně nálepky CE (pokud je na dílu). Snímky spolu s číslem objednávky zašlete na adresu info@durchdacht.cz. Společnost Durchdacht se bude snažit najít řešení co nejrychleji. Pokud nainstalujete poškozený nebo vadný díl, společnost Durchdacht vám jej nebude moci vyměnit ani nabídnout jiné řešení.

11. a. Výrobky můžete vrátit nebo zrušit objednávku do 14 dnů od jejich obdržení. Pokud chcete tohoto práva na vrácení využít, oznamte to společnosti Durchdacht do 14 dnů, a to buď e-mailem prostřednictvím našeho online formuláře pro zrušení objednávky, nebo jiným jednoznačným způsobem.

b. Vraťte výrobek co nejdříve nebo jej předejte společnosti Durchdacht nebo osobě pověřené společností Durchdacht. Po odstoupení od smlouvy popsaném v bodě 1 musí být výrobek vrácen do 14 dnů od prohlášení o odstoupení od smlouvy. Pokud si výrobky necháte vyzvednout společností Durchdacht, budeme vám účtovat poplatek za dopravu ve výši 60 EUR. V tomto případě nejste odpovědní za vrácení výrobku do 14 dnů. Pokud výrobek vracíte, zohledněte při dodržování lhůty pro vrácení také dobu odeslání.

12. Společnost Durchdacht nemůže vyměnit nebo znovu doručit výrobky mimo oblast dodání společnosti Durchdacht. Výměna nebo dodatečné dodání výrobků společnosti Durchdacht je možné pouze na adresy v rámci doručovací oblasti společnosti Durchdacht. Výrobky si samozřejmě můžete kdykoli vyměnit nebo vyzvednout u společnosti Durchdacht sami.

13. V případě sněhu nebo mrazu je nutné odstranit led a sníh z parkoviště a/nebo příjezdové cesty, aby byla zajištěna bezpečnost našich dodavatelů.

14. Průchozí střešní kryt terasy vydrží zatížení 80 kg/m² a sílu větru až 32 m/s. Je na vaší vlastní zodpovědnosti, abyste zjistili, zda je to dostatečné pro oblast, ve které terasový kryt instalujete. Aby byla záruka dodržena, je nutné dodržovat montážní pokyny a naše výrobky nesmí být instalovány v oblasti, kde by mohly být výše uvedené normy překročeny.

15. Pokud váš výrobek poškodila bouře, obraťte se na pojišťovnu. Škody způsobené bouřkou, jako např. např. na dlaždici spadlou na výrobek Durchdacht se záruka nevztahuje. Díly potřebné k opravě (např. šrouby, střešní panely, sloupky atd.) si můžete objednat prostřednictvím našich webových stránek v sekci "Náhradní díly".

16. Skleněné desky se smí přenášet pouze ve svislé poloze, aby se zabránilo nadměrnému pnutí a případnému prasknutí skla. Pro snadnou přepravu skla s co nejmenším rizikem poškození použijte podpěry na sklo s nosností 75 kg na jednu přísavku.

17. Nezapomeňte, že některé díly mohou být těžké. Ujistěte se například, že máte dostatek pracovních sil pro zvedání těžkého žlabu. Můžete mít také zvedák na zvedání skleněných tabulí.

Máte nějaké otázky?

+420 777 500 775
info@durchdacht.cz