

Posouzení skla při dodání

Tento dokument můžete použít k posouzení všech skleněných výrobků dodávaných společnostmi Durchdacht. Je to průvodce, který vám pomůže posoudit vizuální kvalitu skla. Požadavky a metody jsou z velké části odvozeny z evropských výrobních norem. Zahnuje pouze některé vizuální aspekty a je čistě orientační. Pro oficiální posouzení je vždy nutné použít příslušnou výrobní normu. Tento průvodce posuzováním je určen především k předběžnému posouzení, zda je reklamáce oprávněná. Předěje se tak ztrátě času i nepříjemnostem a nákladům na falešné reklamáce při dodání krytiny. Konečnou kontrolu skel dodaných společnostmi Durchdacht provádí vždy autorizovaný inspektor společnosti Durchdacht.

Barevný rozdíl

Sklo má vždy určitou barvu. Tato barva závisí mimo jiné na tloušťce skla, použitých fóliích a případných povlacích. Použití různých typů skla a/nebo jejich kombinací může vést k barevným rozdílům. Tomuto typu barevných rozdílů se nelze vyhnout.

Interference (barevné skvrny)

Někdy jsou ve skle nebo v jeho odrazu viditelné skvrny podobné oleji. Pokud se tyto skvrny při stlačení skla pohybují, jedná se o interferenci. Interference je přirozený jev, nikoli vada výrobku.

Anizotropie (tvrzené sklo)

Pokud vlastnosti materiálu nejsou ve všech směrech stejné, označuje se tento materiál jako anizotropní. Anizotropie se může týkat fyzikálních nebo mechanických vlastností materiálu. Pokud vlastnosti nezávisí na směru, označuje se materiál jako izotropní. Anizotropie není vada, ale viditelný jev.

Různé

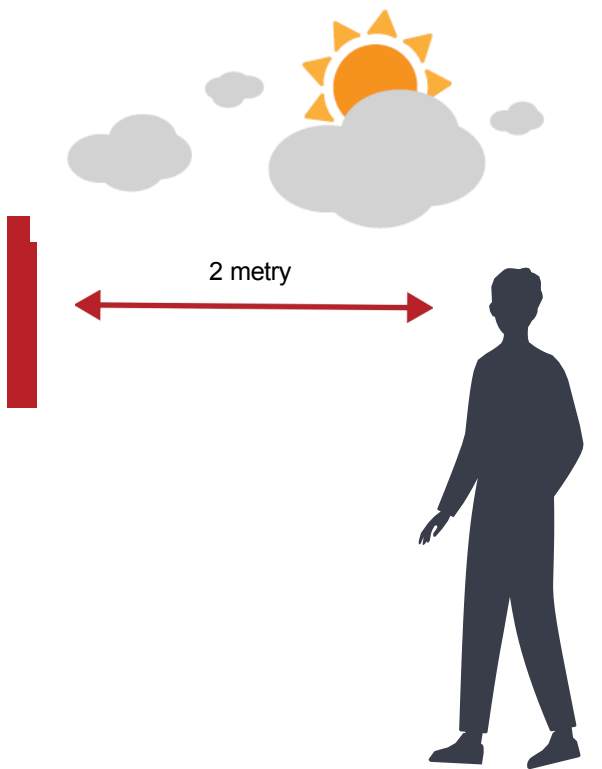
Ve společnosti Durchdacht jsou všechny požadavky posuzovány co nejprofesionálněji a nejupřímněji. Zákaznický servis i odborník na posuzování si vyhrazují právo odmítnout bezplatnou výměnu, pokud dojdou k závěru, že vámi nahlášené poškození nespadá do výše uvedených kategorií. Pokud si všimnete jakéhokoli poškození, je velmi důležité, abyste jej nahlásili ještě před instalací stříšky.

Pravidla pro vrácení zboží

Pokud po dodržení pokynů uvedených v tomto posouzení dojdete k závěru, že se ve vašem případě jedná o nesprávnou dodávku (poškození skla), můžete kontaktovat zákaznický servis společnosti Durchdacht na telefonním čísle +420 777 500 775. Poté vás požádáme o zaslání několika fotografií, abychom mohli rozhodnout, zda je posouzení nutné. Pokud zákaznický servis nebo posuzovatel následně dojdou k závěru, že je reklamáce oprávněná, budou vadné skleněné tabule co nejdříve bezplatně vyměněny.

Metoda hodnocení

Průhlednost skla se vždy kontroluje jako první. Poté se zaznamenají všechny zjištěné rušivé odchylky. Hodnocení by se mělo provádět při rozptýleném denním světle* ve vzdálenosti 2 m, střed skla by měl být ve výšce očí, přímo před pozorovatelem.



* Rozptýlené denní světlo je světlo na rovnoměrně zatažené obloze bez přímého slunečního záření.

** Zjistěte informace o oficiálních normách pro další měření, složení a hodnocení.

Varování

Pokud zjistíte poškození skleněných tabulí po jejich instalaci naším montážníkem, neodstraňujte tabulky ze střechy sami, počkejte na montážníka.

Společnost Durchdacht neodpovídá za škody způsobené vámi na střešní krytině po odstranění skla určeného k výměně.

Povolené (tovární) chyby

Sklo nabízené společností Durchdacht je výhradně floatové sklo. Sklo může být dodatečným zpracováním tvrzené /nebo vrstvené. Naše posuvné skleněné stěny jsou vyrobeny z tvrzeného skla a standardní skleněné střešní panely jsou vyrobeny z tvrzeného vrstveného skla. Pokud si objednáte výrobek na míru, bude se jednat o vrstvené sklo.

Floatové sklo (skla do 5 m)**

CHYBA	POVOLENO
(Vlasy) škrábance a tvarování linií vady, v metodě hodnocení viditelné.	0 Chyb
Bodové vady (=jádro). Vzduchové bubliny atd.	<ul style="list-style-type: none">- všechny chyby < 0,5 mm- 1 chyba > 0,5 mm a < 1,0 mm- 0 chyb > 1,0 mm

Skladované sklo (skleněná deska do 5 m)**

Níže uvedený úsudek se vztahuje na sklo skladované v průhledném stavu. Zde je vyloučena 15 mm široká okrajová zóna na skle.

CHYBA	POVOLENO
(Vlasy) škrábance a tvarování linií chyby v metodě hodnocení viditelné.	<ul style="list-style-type: none">• Všechny chyby < 30 mm• 0 Chyba > 30 mm
Bodová vada (=jádro). Vzduchové bubliny	Povoleno, pokud je chyba > 1 mm a < 3 mm: <ul style="list-style-type: none">- 2 vady, pokud je kotouč mezi 1m² a < 2m²- 1 závada na m², pokud disk > 2m² a < 8m² Povoleno, pokud je chyba > 3 mm:
Volná místa	Není povoleno
Plisy a pruhy	Není povoleno
Lokalizované defekty v zorném poli v oblasti ve skle a v mezivrstvě	1mm ≤ D ≤ 2mm na 1m ² Všechny barvy jsou povoleny
Lineární vady	Větší než 30 mm ne povoleno

Máte otázky:

+420 777 500 775
info@durchdacht.cz